

Regulamin serwisu

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO Wydawnictwa Gazeta Średzka Sp. z o.o. z kontentem przeznaczonym do udostępniania, odczytu lub innej formy odtwarzania plików elektronicznych, prowadzenia sprzedaży i dostawy towarów oraz świadczenia usług oferowanych online.

Obowiązuje od 1 lipca 2021 r.

Rozdział I. Definicje

Wydawnictwo Gazeta Średzka Sp. z o.o. – właściciel sklepu internetowego, zwane dalej Wydawnictwem, z siedzibą w Kórniku, ul. Św. Floriana 6, 62-035 Kórnik, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000210826, NIP 785-10-04-881, REGON 630350637, będące usługodawcą w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 r. poz. 1422)

Sklep – portal www.gazetasredzka.pl, za pośrednictwem którego Wydawnictwo świadczy usługi elektroniczne związane ze sprzedażą wysyłkową lub świadczeniem usług online lub innych usług

Plik – plik elektroniczny lub cyfrowy, w którym zawarty jest kontent, a w szczególności e-book, audiobook, PDF, e-prasa itp., przeznaczony do odczytania, odsłuchu lub innego odtworzenia za pomocą Urządzenia Elektronicznego.

Urządzenie Elektroniczne – urządzenie przeznaczone między innymi do pobierania oraz utrwalania plików cyfrowych, np. komputer, laptop, smartphone itp.

Towary – wszelkie towary (w tym pliki) i usługi udostępnione do sprzedaży w Sklepie

Portal – portal www.gazetasredzka.pl

Kupujący - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupów towarów lub usług w Sklepie.

Konto – podstrona Sklepu chroniona indywidualnym hasłem, na której gromadzone są informacje o Kupującym i dokonywanych przez niego zamówieniach, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać także z Usług dodatkowych

Użytkownik - Kupujący, który dokonał rejestracji indywidualnego Konta w Sklepie.

Usługi dodatkowe - usługi świadczone dodatkowo przez Wydawnictwo na rzecz Użytkowników, tj. posiadających Konto

Sprzedaż – realizowane za pośrednictwem Sklepu internetowego odpłatne udostępnienie, na zamówienie Kupującego, towarów i usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie

Opłacenie zamówienia – potwierdzone przez Operatora Płatności obciążenie rachunku bankowego lub karty płatniczej Kupującego kwotą określoną w zamówieniu.

Operator płatności – instytucje płatnie w rozumieniu art.2 pkt.10A ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 2003), z którą współpracuje Wydawnictwo

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług i sprzedaży wysyłkowej określający zasady korzystania ze Sklepu, świadczonych za jego pośrednictwem usług drogą elektroniczną związanych z dokonywaniem zamówień oferowanych w Sklepie towarów i usług, będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rozdział II. Postanowienia ogólne i oferta

1. Wydawnictwo świadczy drogą elektroniczną, za pośrednictwem Sklepu wysyłkową sprzedaż towarów w tym plików oraz usługi znajdujące się w ofercie
2. Złożenie zamówienia na towary i usługi oferowane przez Sklep oraz realizacja zamówień złożonych za pośrednictwem Sklepu odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu w treści obowiązującej na dzień złożenia zamówienia oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Wszystkie towary oferowane przez Sklep są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz znajdują się w legalnym obrocie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie stosownych przepisów prawa lub decyzji właściwych władz administracyjnych. Wszystkie towary zostały nabyte od uprawnionych podmiotów zgodnie z obowiązującym prawem i są przechowywane w warunkach określonych odpowiednimi przepisami. Produkty w uszkodzonym opakowaniu, które są z tego tytułu przecenione, opatrzone są odpowiednią adnotacją w tym zakresie.
4. W zakresie nabywania Plików Kupujący podaje adres poczty elektronicznej lub zakłada Konto w Sklepie (rejestracja). Rejestracji dokonuje się poprzez uzupełnienie w formularzu na podstronie Sklepu adresu poczty elektronicznej i loginu. Po wypełnieniu danych do rejestracji Użytkownik otrzyma wiadomość e – mail kierowaną pod wskazany adres poczty elektronicznej. Z tą chwilą rejestracja jest dokonana. Rejestracja, utrzymanie Konta oraz jego likwidacja są nieodpłatne. Dostęp do konta następuje po uzupełnieniu loginu.
5. Sklep prowadzi wyłącznie obrót detaliczny towarami.
6. Niniejszy Regulamin, wszelkie prawa i obowiązki z niego wynikające, a także powstałe w trakcie realizacji zamówienia, podlegają prawu polskiemu.
7. Wszystkie używane w Sklepie nazwy towarów, marek oraz znaki graficzne są własnością ich producentów, podmiotów odpowiedzialnych lub innych osób uprawnionych.
8. Zamówione w Sklepie towary i usługi dostarczane są na zasadach wskazanych na stronie Sklepu w zakładce „Dostawa” oraz w niniejszym Regulaminie.
9. Za zamówione w Sklepie towary i przesyłkę można zapłacić w sposób opisany na stronie Sklepu w zakładce „Płatności” oraz w niniejszym Regulaminie.
10. Koszty dostawy wskazane zostały na stronie Sklepu w zakładce „Dostawa”.
11. Zawartość strony internetowej Sklepu, w szczególności jej układ, treści, grafika, logotypy, zdjęcia, a także opisy i zdjęcia towarów podlegają ochronie prawnej.

- Wydawnictwo nie wyraża zgody na kopiowanie treści będących jej własnością bez jej pisemnego zezwolenia.
12. Opisy towarów znajdujące się na stronie Sklepu służą wyłącznie celom informacyjnym oraz identyfikacyjnym.
 13. Do towaru objętego gwarancją dołączana jest karta gwarancyjna, opisująca warunki wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji i zawierająca adresy punktów serwisowych oraz inne ważne informacje dotyczące serwisu.
 14. Ceny towarów i usług podane na stronie Sklepu są wyrażone w PLN, zawierają podatek VAT i nie zawierają kosztów dostawy. W przypadku wyboru dostawy do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, ceny netto towarów pozostają te same, jednak ceny brutto mogą ulec zmianie z uwagi na konieczność doliczenia do cen netto stawek VAT obowiązujących na terenie wybranego kraju. Ceny te nie zawierają kosztów dostawy.
 15. Kupujący powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet.
 16. Kupujący zobowiązany jest do:
 - o niedostarczania treści o charakterze bezprawnym;
 - o korzystania ze strony Sklepu w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - o korzystania ze strony Sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz Sklepu;
 - o korzystania ze strony Sklepu w sposób zgodny z prawem, postanowieniami Regulaminu oraz ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
 17. Regulamin może ulec zmianie. Każdego Kupującego podczas zakupu poprzez stronę Sklepu obowiązuje wersja Regulaminu w treści aktualnej na dzień złożenia zamówienia i akceptowana przez Kupującego w momencie dokonywania zamówienia.

Rozdział III. Składanie zamówień

1. W celu złożenia zamówienia na towary lub usługi oferowane przez Sklep, Kupujący zobowiązany jest wypełnić i wysłać drogą elektroniczną prawidłowo wypełniony elektroniczny formularz zamówienia.
2. Warunkiem przyjęcia przez Sklep otrzymanego zamówienia do realizacji jest podanie przez Kupującego wszystkich informacji, które zawarto w formularzu zamówienia. Sklep oświadcza, iż w związku z zamówieniem kontaktuje się z Kupującym lub odbiorcą zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź telefonicznie.
3. Wybór opcji „Potwierdzam zamówienie.” jest jednoznaczny z zamknięciem zamówienia i wiąże się z obowiązkiem zapłaty za wybrane towary lub usługi oraz dostawę zgodnie z wygenerowanym na podstawie wypełnionego elektronicznego formularza zamówienia podsumowaniem zamówienia. Po wybraniu tej opcji zamówienie nie może zmienić zawartości lub zostać połączone z innym zamówieniem.
4. W momencie wyboru opcji „Potwierdzam zamówienie”, zostaje zawarta między a Kupującym umowa sprzedaży przez Sklep towarów lub usług wymienionych w potwierdzeniu złożenia zamówienia, przesłanym przez Sklep Kupującemu drogą elektroniczną po przyjęciu przez Sklep zamówienia do realizacji.
5. Dla danego zamówienia wiążąca jest cena obowiązująca w momencie jego złożenia.
6. Kupujący, który składa zamówienie z obowiązkiem zapłaty, powinien dokonać zapłaty za zamówione w Sklepie towary lub usługi oraz dostawę w terminie 5 (pięciu) dni od dnia otrzymania potwierdzenia złożenia zamówienia, za wyjątkiem zamówień z

- opcją płatności „za pobraniem”, w przypadku których płatność następuje w momencie dostawy. W przypadku braku zaksięgowania płatności we wskazanym terminie, zamówienie zostanie anulowane, o czym Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
7. O terminie realizacji zamówienia Sklep informuje podczas składania zamówienia, w momencie wybierania przez Kupującego opcji dostawy oraz drogą elektroniczną w momencie potwierdzenia złożenia zamówienia przez Kupującego.
 8. Przygotowanie zamówienia i wysyłka towarów następuje nie później niż w ciągu 7 dni roboczych licząc od:
 - o zaksięgowania wpłaty za zamówienie dokonanej za pośrednictwem szybkiego przelewu internetowego PayU, przelewu tradycyjnego lub płatności kartą kredytową;
 - o złożenia zamówienia – w przypadku wyboru płatności gotówką „za pobraniem”.
 9. Sklep zastrzega sobie prawo odmowy realizacji części albo całości zamówienia w przypadkach, gdy:
 - o elektroniczny formularz zamówienia nie został wypełniony poprawnie, a Sklep nie może skontaktować się z Kupującym w celu weryfikacji jego danych teleadresowych;
 - o towar został wycofany z obrotu lub wstrzymany w obrocie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po złożeniu zamówienia;
 - o zrealizowanie zamówienia skutkowałoby naruszeniem przez Sklep przepisów prawa dotyczących prowadzenia obrotu detalicznego;
 - o takie uprawnienie lub obowiązek wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
 10. Jeżeli Sklep odmawia realizacji zamówienia zgodnie z ust. 9 powyżej lub nie jest w stanie zrealizować zamówienia Kupującego (incydentalna niezgodność stanów magazynowych bądź incydentalne uszkodzenie towaru), niezwłocznie, najpóźniej w terminie 5 (pięciu) dni roboczych licząc od daty złożenia zamówienia, zawiadomi o tym Kupującego drogą elektroniczną i zwróci Kupującemu uiszczoną przez niego cenę towaru wraz poniesionymi przez Kupującego kosztami dostawy.
 11. Zawarcie umowy sprzedaży ze Sklepem i akceptacja postanowień Regulaminu oznacza wyrażenie zgody na wystawienie i udostępnienie Kupującemu faktur oraz faktur korygujących w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. nr 54 poz. 535 ze zm.). Wyrażenie zgody na udostępnianie faktur w formie elektronicznej jest równoznaczne z rezygnacją z otrzymywania faktur w wersji papierowej.
 12. Sklep wystawia fakturę elektroniczną w momencie wysyłki zamówienia z magazynu. Link do pobrania faktury w formie PDF zostanie wysłany Kupującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email wskazany przez Kupującego przy składaniu zamówienia lub przy zakładaniu konta użytkownika. Dodatkowo użytkownik zarejestrowany będzie mógł pobrać fakturę po zalogowaniu do konta użytkownika w portalu www.gazetasredzka.pl. Wysłanie przez Sklep linku do pobrania faktury, korekty faktury w formie PDF jest jednoznaczne z odbiorem tych dokumentów przez Kupującego.
 13. W przypadku zakupu Plików, sprzedaż jest każdorazowo potwierdzana specyfikacją przesyłaną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kupującego. Na żądanie Kupującego wyrażone przez zaznaczenie właściwej opcji na formularzu zamówienia, Sklep przesyła Kupującemu elektroniczną fakturę VAT w rozumieniu art.2 pkt. 32

- ustawy o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2011 r. poz. 1054 ze zm.) na adres poczty elektronicznej.
14. Opłacenie przez Kupującego zamówienia powoduje automatyczne udostępnienie Kupującemu na adres poczty elektronicznej linka do odczytu Pliku. Dostęp do takiego Pliku jest jednorazowy. Wielokrotny dostęp do zakupionego Pliku mają tylko Użytkownicy (Kupujący zarejestrowani w Sklepie) w zakładce sklep.gazetasredzka.pl/wydania
 15. W szczególnych przypadkach (np. w przypadku awarii serwera) plik może zostać udostępniony nie później niż po 12 godzinach.
 16. Pliki w formacie PDF są chronione przed nieuprawnionym wykorzystaniem – systemem ochrony praw autorskich, zapisującym w plikach niepowtarzalny identyfikator transakcji, który umożliwia zweryfikowanie, kto nabył prawo do danego Pliku.
 17. Zakup Pliku przez Kupującego jest wyłącznie na użytek osobisty. Inne niż określone w niniejszym Regulaminie wykorzystanie Plików, a w szczególności wprowadzanie do obrotu i rozpowszechnianie wymaga zgody właściciela praw autorskich do Pliku.
 18. Przy okazji składania zamówienia Klienci mają możliwość utworzenia indywidualnego Konta na stronie Sklepu. Świadczenie tej usługi jest nieodpłatne. W celu utworzenia Konta należy wypełnić formularz rejestracyjny podając następujące dane: adres e-mail i hasło składające się z min. 8 znaków oraz zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, a następnie potwierdzić ten fakt zaznaczając pole ” Akceptuję Regulamin i Politykę Prywatności”. Na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, Sklep wyśle instrukcję dotyczącą zakończenia rejestracji Konta. Konto w Sklepie zakładane jest bezterminowo. Konto może być usunięte jedynie w przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie lub na wniosek Użytkownika, złożony drogą elektroniczną na adres e-mail: redakcja@gazetasredzka.pl lub w inny sposób przyjęty w relacjach pomiędzy Sklepem a Użytkownikiem określony w niniejszym Regulaminie. Sklep usunie Konto maksymalnie w ciągu 30 (trzydziestu) dni od otrzymania wniosku Użytkownika.

Rozdział IV. Płatności oraz dostawa towarów

1. Kupujący uiszcza cenę zamówionego towaru lub usług i dostawy szybkim przelewem internetowym (Przelewy24);
2. W przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie operatora transakcji PayU lub banku Kupującego, na wyraźne życzenie Kupującego Sklep może udostępnić swój bezpośredni rachunek bankowy w celu zapłaty za złożone zamówienie przelewem tradycyjnym.
3. Zamówiony przez Kupującego towar może być przesłany tylko w formie pliku PDF.

Rozdział V. Reklamacje

1. Sklep zobowiązany jest do sprzedaży Kupującemu towarów nie wadliwych (w tym plików). W razie niezgodności towaru z umową bądź w zakresie nieprawidłowości w świadczeniu usług drogą elektroniczną Kupujący powinien zgłosić reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej redakcja@gazetasredzka.pl lub pocztą tradycyjną Redakcja Gazety Średzkiej 63-000 Środa Wielkopolska, ul. Wiosny Ludów 10/216.
2. Do czasu zamknięcia postępowania reklamacyjnego należy bezwzględnie zachować wszelkie reklamowane towary.

3. Jeżeli towar ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sklep niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.
4. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Sklep, Kupujący może skorzystać z postępowania pozasądowego w celu rozstrzygnięcia sporu. Podmiotem właściwym do prowadzenia takiego postępowania jest Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Poznaniu.
5. Kupujący mogą również skorzystać z unijnej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma internetowego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Klientami a przedsiębiorcami na szczeblu unijnym dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Rozdział VI. Ochrona danych

1. Sklep zapewnia ścisłą ochronę danych osobowych Kupującego i przetwarzanie ich zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2018 r., poz. 1000). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupujących Sklep podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług.

Rozdział X. Kontakt

W razie wątpliwości lub problemów z korzystaniem z zakupionych w Sklepie towarów lub usług Kupujący może skontaktować się ze Sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej: redakcja@gazetasredzka.pl bądź telefonicznie pod nr. telefonu +48 61 285 37 69.